

FORMULARIO DE RECLAMACIÓN CLÁUSULA SUELO

REAL DECRETO LEY 1/2017, DE 20 DE ENERO, DE MEDIDAS URGENTES DE PROTECCIÓN DE CONSUMIDORES EN MATERIA DE CLÁUSULAS SUELO. (PUBLICADO EN EL B.O.E. 21 DE ENERO DE 2017).

Datos del Reclamante / Titular del préstamo / crédito:

Nombre:

Apellidos:

NIF:

Domicilio:

Cambios en la situación Civil (separación, divorcio, fallecimiento, incapacitación,...):

Correo electrónico:

Teléfono fijo:

Teléfono móvil:

Datos del préstamo (número):	
-------------------------------------	--

Indicar si se ha interpuesto algún procedimiento administrativo, arbitral o judicial contra la Entidad sobre el mismo asunto: SI.... NO.....

Si está representado, indicar a continuación datos del representante. En este caso deberá acreditar documentalmente su representación

Nombre:

Apellidos:

NIF:

De igual modo, autorizo a la Entidad que desde la fecha del presente escrito las sucesivas comunicaciones sean realizadas mediante correo electrónico o SMS a la dirección de correo electrónico o al teléfono móvil indicados en el apartado de datos del reclamante.

Advertencias

En caso de que el análisis llevado a cabo por Caixa Rural Benicarló condujese a reconocerle el derecho a percibir determinadas cantidades por eliminación de la cláusula suelo de su préstamo hipotecario, tenga en cuenta que dicha devolución puede generar obligaciones tributarias.

Mientras no finalice el procedimiento de análisis al que da inicio esta solicitud, Ud. No podrá ejercitar ninguna acción judicial ni extrajudicial, incluyendo reclamaciones ante el Servicio de Atención al Cliente o el Defensor del Cliente o ante el Servicio de Reclamaciones del Banco de España, cuyo objeto sea total o parcialmente coincidente con la cuestión sometida a análisis. Esta restricción quedará sin efecto desde el momento en que su petición sea desestimada o transcurridos tres meses sin recibir contestación.

Con la formalización de la presente reclamación Vd autoriza a Caixa Rural Benicarló a solicitar la suspensión de cualquier procedimiento judicial que pudiera encontrarse en trámite en ese momento y cuyo objeto fuera total o parcialmente coincidente con la cuestión sometida a análisis hasta la resolución de su solicitud.

Los datos personales facilitados en el presente documento, así como los que acompañan al mismo, serán tratados confidencialmente por Caixa Benicarló como Responsable del tratamiento, con la finalidad de tramitar su reclamación. Los datos facilitados no serán objeto de comunicación a terceros, salvo a autoridades públicas en los términos legalmente previstos. La base legal del tratamiento será el consentimiento que usted otorga al cumplimentar y presentar este formulario. Puede revocar su consentimiento y ejercer sus derechos de acceso, rectificación, supresión, oposición y otros que le reconoce la normativa mediante el email admin@caixabenicarlo.es. Para más información, consulte en nuestras oficinas o visite nuestra página web www.caixabenicarlo.es.

Que Caixa Rural Benicarló acusa recibo del presente escrito.

Para que así conste firmo el presente documento en.....a.... de.....de 20....

Firmado: